

## POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD LABORAL



ALJARAFE MEDIO AMBIENTE, S.L. es una empresa dedicada al diseño, ejecución y mantenimiento de jardines, diseño e instalación de redes de riego, así como a la obra civil y construcciones de jardinería.

Nuestra empresa nace como respuesta a la necesidad de cubrir este tipo de servicios en la Comarca del Aljarafe, que actualmente se encuentra en pleno desarrollo. Para ello contamos con una plantilla de profesionales altamente cualificados, de demostrada experiencia en el sector.

En nuestro afán por lograr una mayor calidad en nuestros productos y servicios así como una mayor proactividad hacia el cuidado del medio ambiente que nos rodea, nos hemos establecido las siguientes directrices a cumplir dentro de nuestra empresa:

- ➔ Mantenemos, durante la realización del servicio, el asesoramiento y apoyo como una actitud esencial dirigida a solventar la necesidad del cliente.
- ➔ Prestamos un servicio global e individual para cada cliente, pues no todos los clientes son iguales, por ello nuestra función es adaptarnos al cliente.
- ➔ Consideramos la satisfacción del cliente como el objetivo fundamental de todas las actividades, por eso nos comprometemos a cumplir tanto los requisitos especificados por nuestros clientes como los legales o reglamentarios que puedan ser de aplicación a nuestras actividades en el campo de la calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral que nos fueran requeridos y todos aquellos establecidos por la propia empresa.
- ➔ Comprometernos a mejorar de forma continua el Sistema de Gestión implantado para lograr una efectiva prevención de los riesgos laborales inherentes a nuestra actividad así como la calidad de nuestros servicios y nuestra actitud frente a los impactos ambientales que genera nuestra actividad.
- ➔ Prevenir los impactos ambientales que puedan causar el desarrollo de nuestros servicios, concentrando nuestros esfuerzos en realizar una adecuada gestión de los residuos, tanto peligrosos como no peligrosos, que genera la ejecución de nuestra actividad.
- ➔ Prevenir los daños y deterioro de la salud y de la mejora continua de la gestión de SST y del desempeño de la SST
- ➔ Todo el personal de la empresa, desarrollo sus funciones estimulado por una mejora continua orientada tanto a la adaptación a los cambios del mercado como a las exigencias del cliente.

Esta política de calidad y medio ambiente está en constante evolución con la empresa, por lo que es revisada para su continua adecuación y a la vez que los objetivos de calidad, medio ambiente y SSL al considerarse marco de referencia para establecer y revisar dichos objetivos.

En Sevilla a 1 de Abril de 2009

Fdo. Oscar Guerrero Ramos (Gerente)